

■ Doświadczenie zawodowe

01.2023 – 11.2024
(Rok i 10 miesięcy)

Doradca ds. techniczno-handlowych

IT Technology Poland Sp. z o.o.

- Profesjonalna obsługa klienta w zakresie sprzedaży i reklamacji
- Pomoc techniczna w obsłudze robotów do użytku domowego
- Reprezentowanie marki na międzynarodowych targach
- Prowadzenie szkoleń onboardingowych

10.2020 – 11.2024
(4 lata i 1 miesiąc)

Grafik komputerowy

IT Technology Poland Sp. z o.o.

- Projektowanie materiałów produktowych do druku
- Projektowanie grafik w sklepie e-commerce i do social media
- Tworzenie kampanii e-mail marketingowych
- Copywriting – opisy produktów, artykuły, posty, instrukcje

■ Wykształcenie

2023 – 2024

User Experience / Studia podyplomowe

Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie

2019 – 2022

Psychologia w Zarządzaniu / Studia licencjackie I stopnia

Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie

- Specjalność – Psychologia Zachowań Konsumentckich

2015 – 2019

Technikum Cyfrowych Procesów Graficznych / Szkoła średnia

Michalicki Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych

- Kwalifikacje zawodowe – A.54 / A.25 / A.55

■ Umiejętności

Kompetencje techniczne

Projektowanie UX/UI • Badania UX • Grafika komputerowa • Tworzenie treści • Marketing

Kompetencje miękkie

Psychologia konsumenta • Szczegółowość • Empatia • Profesjonalna obsługa klienta

Narzędzia

Figma • Adobe Photoshop • Corel Draw • Optima Workshop • Miro • Slack

Języki obce

Angielski – B2
Norweski – uczę się

■ Szkolenia

12.07.2021

Digital Marketing

Navoica / Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie

09-10.11.2017

Druk offsetowy

„Młodzi Zawodowcy na Start”

■ Zainteresowania

Psychologia • Muzyka • Perfumy • Piłka Nożna • Czytanie

Klauzula RODO

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).